
Programme de Formation

Comprendre le fonctionnement de la protection sociale santé et ses évolutions actuelles

Organisation

Début :

Fin :

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

- Gestionnaires de contrats
- Conseillers clientèle
- Responsables de la communication,
- Responsables des départements, Directeurs ou Managers
- Administrateurs



Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement de la protection sociale santé.
- Identifier les différents régimes d'assurance maladie (obligatoires et complémentaires).
- Apprendre à gérer les remboursements et les dossiers des assurés.
- Maîtriser la télétransmission des données.
- Connaître les contrats responsables et leurs implications.



Description

1. **Environnement des régimes santé**
 - Architecture des régimes d'assurance maladie
 - Présentation des régimes obligatoires d'assurance maladie
 - Bénéficiaires de l'assurance maladie
2. **Fonctionnement des régimes obligatoires**
 - L'ouverture des droits
 - La Protection Universelle Maladie (PUMA) et ses conséquences
 - Prestations et garanties
 - Classifications et nomenclature des actes médicaux et professionnels
 - Système du ticket modérateur
 - Le médecin traitant et le parcours de soins coordonné
 - L'OPTAM et L'OPTAM CO
 - Fiscalité et contrats responsables
 - Franchise médicale
 - Participation forfaitaire
 - La CSS
 - Le Tiers-Payant Généralisé
 - 100% Santé
3. **Gestion des régimes complémentaires**



- Remboursement à l'assuré
 - Appréhender le tiers payant
 - Comprendre le principe de la télétransmission
 - Cas pratiques : les remboursements des régimes complémentaires santé
4. **Vie du contrat complémentaire santé**
- Cadre contractuel et réglementaire
 - Les différents types de tarification
 - Déclenchement de la garantie : délai d'attente et stage
 - Fiscalités et assujettissements sociaux : Loi Madelin



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.



Modalités pédagogiques

- **Apports théoriques** : présentation des concepts clés, modèles et méthodologies par des experts du domaine. Utilisation de supports visuels et d'exemples concrets pour faciliter la compréhension.
- **Échanges et discussions** : sessions interactives permettant aux participants de partager leurs expériences, poser des questions et débattre des enjeux actuels. Animation de tables rondes et de groupes de réflexion pour favoriser l'apprentissage collaboratif.
- **Études de cas** : analyse approfondie de situations réelles ou fictives pertinentes au domaine d'étude. Travail en petits groupes pour développer des solutions et stratégies, suivi de présentations et de feedback constructif.
- **Exercices pratiques** : mise en application des connaissances acquises à travers des simulations, jeux de rôles, et projets concrets. Utilisation d'outils et de technologies spécifiques au domaine pour renforcer les compétences pratiques des participants.



Moyens et supports pédagogiques

- **Support de formation numérique** : Plateforme d'accès aux modules de cours, quiz d'auto-évaluation, ressources téléchargeables (PDF, infographies)
- **Études de cas** : Analyses approfondies de situations réelles, scénarios complexes à résoudre en groupe, retours d'expérience d'entreprises, exercices de mise en pratique basés sur des cas concrets
- **Supports numériques** : Présentations multimédias, tableaux blancs virtuels, outils de collaboration en ligne.
- **Discussions et échanges** : Sessions de questions-réponses en direct.



Modalités d'évaluation et de suivi

L'évaluation sera continue avec des questions, discussions, exercices pratiques et études de cas pour vérifier l'application des connaissances. Une synthèse et un feedback en fin de formation mesureront les acquis et la réalisation des objectifs pédagogiques. Un Certificat de Réalisation signé par le Responsable de l'organisme de formation et mentionnant les compétences visées est remis au participant à la fin de la formation. Le contenu de ce document atteste la mise en œuvre du processus d'évaluation.

La présente formation, dans sa configuration actuelle, n'a pas encore fait l'objet d'une évaluation formelle en termes de taux de satisfaction et de pourcentage de réussite des participants.



Informations sur l'admission

Inscriptions : Les pré-inscriptions se font en ligne sur notre site web, via l'extranet Entreprise ou par mail à formation@ugm-opera.fr jusqu'à deux semaines avant le début de la formation.

Les places sont attribuées par ordre d'inscription et sous réserve d'un nombre de participants minimum et de dossier administratif complet.

Conditions d'Annulation : Les annulations sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation avec remboursement intégral. Passé ce délai, un pourcentage des frais de formation sera retenu.



Informations sur l'accessibilité

Nos locaux ne sont malheureusement pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Cependant, un soutien personnalisé peut être mis en place pour les participants ayant des besoins spécifiques.

Si vous avez des contraintes particulières liées à une situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter en amont afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter la formation.

Vous pouvez exprimer vos besoins spécifiques en nous écrivant à l'adresse handicap@ugm-opera.fr