

Programme de Formation

Appliquer la Communication Commerciale avec l'Outil ZTO Training Solution

Organisation

Début :

Fin :

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique



Public visé

- Conseillers mutualistes sédentaires ou itinérants
- Managers et responsables des ventes
- Formateurs en vente
- Chargés de la relation clientèle
- Chefs de produit et responsables marketing



Objectifs pédagogiques

- Acquérir des méthodes efficaces de communication commerciale
- Utiliser ZTO Training Solution pour analyser des scénarios réels
- Développer des compétences d'argumentation et de découverte client
- Optimiser sa performance commerciale par la pratique et le feedback



Description

- Enregistrements des jeux de rôle
- Analyse par l'outil ZTO training solution (intelligence artificielle et algorithmes experts)
- Séance de débriefing des séquences de découverte et d'argumentation en présence du formateur



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire.



Modalités pédagogiques

- **Apprentissage par la pratique :** jeux de rôle réalistes simulant des situations professionnelles courantes, mises en situation complexes pour tester les réactions sous pression, exercices pratiques individuels et en groupe pour appliquer les concepts théoriques, ateliers interactifs favorisant l'expérimentation et la résolution de problèmes concrets.
- **Apprentissage par l'observation et l'analyse :** utilisation de l'outil ZTO Training Solution pour visualiser des scénarios professionnels variés, analyse détaillée de cas d'études réels, visionnage de vidéos d'experts commentées, observation et évaluation des performances des pairs lors d'exercices pratiques, utilisation de technologies de réalité virtuelle pour une immersion totale



dans des environnements de travail simulés.

- **Apprentissage par la réflexion et l'échange** : débriefing approfondi après chaque exercice pratique, discussions en groupe guidées par un facilitateur expert, séances de questions-réponses pour clarifier les concepts, partage d'expériences personnelles entre participants, réflexion individuelle guidée pour identifier les points forts et les axes d'amélioration, sessions de feedback constructif entre pairs.



Moyens et supports pédagogiques

- **Solution de formation Outil ZTO** : Plateforme d'apprentissage en ligne interactive, comprenant des modules de formation personnalisés, des quiz d'évaluation et des simulations pratiques pour maîtriser l'utilisation de l'outil ZTO
- **Supports de cours numériques** : Présentations PowerPoint, infographies et tutoriels vidéo téléchargeables, couvrant tous les aspects de l'outil ZTO
- **Feuille de travail électronique** : Document interactif permettant aux apprenants de prendre des notes, de réaliser des exercices pratiques et de suivre leur progression tout au long de la formation
- **Forum de discussion en ligne** : Espace d'échange dédié aux apprenants pour poser des questions, partager des expériences et collaborer sur des projets liés à l'outil ZTO



Modalités d'évaluation et de suivi

L'évaluation sera continue avec des questions, discussions, exercices pratiques et études de cas pour vérifier l'application des connaissances. Une synthèse et un feedback en fin de formation mesureront les acquis et la réalisation des objectifs pédagogiques. Un Certificat de Réalisation signé par le Responsable de l'organisme de formation et mentionnant les compétences visées est remis au participant à la fin de la formation. Le contenu de ce document atteste la mise en œuvre du processus d'évaluation.

La présente formation, dans sa configuration actuelle, n'a pas encore fait l'objet d'une évaluation formelle en termes de taux de satisfaction et de pourcentage de réussite des participants.



Informations sur l'admission

Inscriptions : Les pré-inscriptions se font en ligne sur notre site web, via l'extranet Entreprise ou par mail à formation@ugm-opera.fr jusqu'à trois semaines avant le début de la formation. en inter. Pour les demandes en Intra, un délai de prévenance de minimum 6 semaines avant la date de formation souhaitée est requis. Les places sont attribuées par ordre d'inscription et sous réserve d'un nombre de participants minimum et de dossier administratif complet. **Conditions d'Annulation** : Les annulations sont possibles jusqu'à 15 jours avant le début de la formation avec remboursement intégral. Passé ce délai, un pourcentage des frais de formation sera retenu.



Informations sur l'accessibilité

Nos locaux ne sont malheureusement pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Cependant, un soutien personnalisé peut être mis en place pour les participants ayant des besoins spécifiques.

Si vous avez des contraintes particulières liées à une situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter en amont afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter la formation.

Vous pouvez exprimer vos besoins spécifiques en nous écrivant à l'adresse handicap@ugm-opera.fr