# Programme de Formation

## Maîtriser les fondamentaux de l'IA

## Organisation

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Mixte

## Contenu pédagogique

### *Public visé*

Collaborateurs et managers de mutuelles souhaitant intégrer l'intelligence artificielle de manière opérationnelle dans leurs activités quotidiennes.

### *Objectifs pédagogiques*

- Structurer des requêtes efficaces avec les IA génératives grâce à la méthode P.R.E.C.I.S.E.
- Expliquer les concepts fondamentaux et l'évolution de l'intelligence artificielle.
- Identifier les enjeux éthiques et réglementaires liés à l'IA.
- Utiliser l'IA générative pour gagner du temps dans ses activités quotidiennes.

### *Compétences visées*

- Maîtriser les fondamentaux de l'IA générative.
- Structurer efficacement les prompts
- Exploiter les outils d'IA pour gagner du temps.
- Identifier les applications de l'IA dans votre domaine.
- Analyser les enjeux éthiques et réglementaires.

### *Description*

Permet de développer ses compétences en IA Générative pour améliorer son efficacité et sa productivité. Au cœur de cette formation, l'accent est mis sur l'art de structurer les prompts grâce à une méthode éprouvée et sur l'utilisation d'agents d'IA générative, tels que des ChatGPT personnalisés.

Cette formation offre une vue d'ensemble des concepts et applications de l'IA, permettant de gagner du temps, de favoriser la créativité, en développant les compétences essentielles pour maîtriser l'IA. L'interactivité avec des quiz, des exemples concrets assure une appropriation efficace par les participants.

**1. Historique et concepts clés de l'IA**

- Présentation de l'évolution historique de l'IA, dates clés et jalons importants.
- Vue d'ensemble des différents types d'IA.
- Introduction au fonctionnement des réseaux de neurones.
- Illustration de leurs applications possibles (génération de texte, reconnaissance d'images et traitement du langage naturel).

**2. Méthodologie P.R.E.C.I.S.E. et structuration des prompts**

- Présentation de la méthodologie P.R.E.C.I.S.E. qui permet rapidement de structurer efficacement les prompts.
- Exercices pratiques avec des exemples concrets, où les participants appliquent la méthode à des situations spécifiques à leur domaine, en se concentrant sur l'optimisation du temps et la réduction des erreurs, des biais et des hallucinations.

**3. IA Générative et cas d'usages**

- Présentation des IA Génératives tels que Copilot ou ChatGPT, avec une explication de leur fonctionnement, de leurs applications et de leurs limites.
- Aperçu des enjeux éthiques et réglementaires, dont l'IA Act : obligation de maîtrise de l'IA (article 4), applicable depuis février 2025.
- Identification et discussion sur les cas d'usages pertinents pour les participants, permettant de comprendre comment l'IA Générative permet de gagner du temps au quotidien et peut être mise en œuvre dans leurs secteurs spécifiques.

**4. Introduction aux customGPTs et cas pratiques**

- Présentation des agents d'IA générative, comme les ChatGPT personnalisés.
- Introduction aux concepts et à l'utilisation de ces agents dans divers contextes professionnels. Les participants exploreront des cas pratiques sur des tâches spécifiques à leurs secteurs, en travaillant sur des exemples concrets (Réponse aux e-mails, organisation de réunion, extraction d'information de documents pdf …).

**5. Conclusion et feedbacks.**

- Récapitulatif des points clés de la formation.
- Session de questions/réponses.
- Évaluation à chaud de la formation et collecte des feedbacks des participants.

## *Points forts*

Libérez le potentiel de l'IA ! Apprenez à structurer vos prompts, à exploiter les outils d'IA, à comprendre les enjeux éthiques et réglementaires pour acquérir les compétences essentielles d'utilisation de l'IA générative au quotidien efficacement.

## *Prérequis*

Aucun prérequis technique n'est nécessaire.

Chaque participant doit avoir accès à un ordinateur équipé d'une connexion internet.

## *Modalités pédagogiques*

La pédagogie employée comprend :

- Des supports audiovisuels,
- Des ateliers et activités pratiques,
- Des études de cas,
- Une documentation complète avec les supports utilisés
- Un livret du participant.

## *Moyens et supports pédagogiques*

Chaque participant recevra :

- Le PDF explicatif de 52 pages de la méthode de prompt P.R.E.C.I.S.E.
- Une offre pour recevoir un exemplaire du livre L'Intelligence Artificielle pour tous : Démystifier et expliquer (des frais d'expédition peuvent s'appliquer).

## *Modalités pratiques*

**Durée de la formation** : La formation dure 7 heures, incluant des pauses en milieu de matinée et d'après-midi et une pause déjeuner d'une heure.

**Lieu de la formation** :

- **En présentiel :** La formation peut se dérouler dans nos locaux ou sur votre site (en intra) ou dans une salle de conférence équipée.
- **En distanciel :** Accès à la formation à distance via une plateforme en ligne pour les participants.

**Matériel nécessaire :**

- Chaque participant doit avoir accès à une connexion internet via un ordinateur.

**Effectif :** Le nombre de participants est limité à 15 personnes ; le nombre minimum est précisé dans les conditions tarifaires.

**Certification :** À l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera délivré aux participantsayant satisfait aux exigences.

Tarif : selon proposition commerciale. Nos tarifs publics sont consultables sur notre catalogue en ligne.

## *Modalités d'évaluation et de suivi*

Un positionnement est réalisé à l'entrée en formation, au moyen d'un questionnaire préalable, afin d'adapter le contenu au niveau et aux attentes des participants. L'évaluation est continue tout au long de la formation (questions, échanges, exercices pratiques et études de cas). Une évaluation des acquis en fin de formation mesure l'atteinte des objectifs pédagogiques.
Un certificat de réalisation, signé par le responsable de l'organisme de formation et mentionnant les compétences visées, est remis à chaque participant à l'issue de la formation.

## *Informations sur l'admission*

- **Inscriptions :** Les pré-inscriptions se font en ligne sur notre site web, via l'extranet Entreprise ou par mail à formation@ugm-opera.fr. En inter, l'inscription est possible jusqu'à 15 jours calendaires avant la session, sous réserve de places disponibles. En intra, un délai de 6 semaines entre la demande et la session est requis. Les places sont attribuées par ordre d'inscription, sous réserve d'un nombre minimum de participants et d'un dossier administratif complet.
- **Conditions d'annulation :** Plus de 30 jours ouvrés avant la formation : sans frais ; entre 30 et 10 jours ouvrés : 30 % du montant ; moins de 10 jours ouvrés : 100 %. Remplacement d'un participant possible sans frais jusqu'à 3 jours ouvrés avant.

## *Informations sur l'accessibilité*

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référente handicap en amont (handicap@ugm-opera.fr) : nous étudions avec vous les adaptations possibles (rythme, pauses, supports adaptés, temps supplémentaire pour les évaluations, accessibilité de l'outil à distance).

Pour les sessions en présentiel, nos locaux (35 rue des Petits Champs, 75001 Paris) sont accessibles aux personnes à mobilité réduite sur demande d'assistance préalable.

## *Votre intervenant*

**Stéphane GIRARDOT**

**Stéphane Girardot**, titulaire d'un MBA (London University), est ancien élève de NEOMA (CESEM).

Il enseigne actuellement en master 2 (ULCO, Dunkerque) l'Intelligence Artificielle et la valorisation des entreprises.

Il a occupé des postes de direction en gestion d'actifs et banque privée (JP Morgan, Franklin Templeton, Natixis) et possède une solide expérience du secteur de la technologie et des startups.

Auteur (2024) du livre *L'Intelligence Artificielle pour tous*, il a collaboré à l'ouvrage collectif *Les nouvelles frontières du digital* (2017) et a reçu en 2015 le trophée Sales & Marketing de NEOMA Alumni.